

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “12 MESES SIN INTERESES” DE PLAZO

1. ¿En qué consiste la Promoción?

Plazo, marca gestionada por ID Finance Plazo, S.A.U., pone a disposición de nuevos clientes la promoción “12 Meses Sin Intereses” durante un período limitado. Los clientes que cumplan todos los requisitos recibirán el reembolso de los intereses correspondientes a las 12 primeras cuotas (períodos de pago) tras la apertura de su cuenta.

2. Duración de la Promoción

La promoción estará activa desde el 2 de junio de 2026 hasta el 1 de septiembre de 2026 (ambos inclusive). Solo se considerarán válidas las solicitudes de registro iniciadas dentro de este período.

3. Recompensa de la Promoción

El cliente recibirá el reembolso de los intereses pagados durante las 12 primeras cuotas consecutivas después de la apertura de la cuenta, de acuerdo con las condiciones descritas a continuación.

4. Condiciones para recibir el reembolso

- El cliente debe reembolsar la totalidad de la deuda reflejada en el extracto (statement) antes de la fecha de pago indicada en dicho extracto.
- El reembolso se realizará como máximo 7 días hábiles después de la fecha de pago de cada cuota (según la fecha indicada en el extracto/statement).
- El dinero será abonado directamente en la cuenta Plazo Dinero Electrónico del cliente.
- La suscripción mensual de Plazo no está incluida en la promoción y deberá seguir pagándose normalmente por el cliente.

5. Requisitos para participar

Para ser elegible a la promoción, el cliente debe cumplir todos los siguientes puntos:

5.1 Ser nuevo cliente

- Persona física mayor de 18 años.
- Residente en España.
- No haber sido previamente cliente de Plazo.

5.2 Proceso de registro

- Iniciar el registro a través de la landing page especial de la promoción.
- Finalizar completamente el registro y la contratación dentro de las 24 horas siguientes al inicio del proceso.
- La solicitud debe ser aprobada por Plazo.

5.3 Cumplimiento de pagos

- Realizar el pago completo de la totalidad de la deuda reflejada en el extracto (statement) correspondiente a las 12 primeras cuotas, antes de la fecha de vencimiento indicada en cada extracto.

5.4 Exclusiones

No podrán beneficiarse de la promoción:

- Clientes existentes o antiguos de Plazo.
- Registros iniciados fuera de la landing especial o después de las 24 horas desde el inicio.
- Solicitudes rechazadas o canceladas.
- Cuentas que incurran en impago o que no liquiden la totalidad de la deuda reflejada en cualquiera de los 12 primeros extractos.
- Cualquier comportamiento fraudulento, abuso o manipulación de la promoción.
- Registros realizados fuera del período promocional (2 de junio – 1 de septiembre de 2026).

6. Elegibilidad, límites y uso indebido

- La promoción es de carácter personal e intransferible.
- Plazo se reserva el derecho de cancelar la recompensa y/o bloquear la cuenta si detecta fraude, creación de cuentas falsas, auto-registro, o cualquier intento de obtener beneficio indebido.
- En caso de cancelación de la cuenta o de incumplimiento de las condiciones de pago antes de completar las 12 cuotas, se perderá el derecho al reembolso.
- Plazo podrá modificar, suspender o finalizar la promoción en cualquier momento por razones técnicas, legales o de abuso. Cualquier cambio será comunicado a los usuarios.

7. Ámbito temporal y territorial

La promoción está disponible exclusivamente para personas físicas mayores de edad residentes en España que cumplan los requisitos indicados y que se registren a través de la landing oficial durante el período establecido.

8. Comunicación y Notificaciones

Todas las comunicaciones relativas a la promoción (confirmación de participación, abono del reembolso, incidencias, etc.) se realizarán a través de:

- Correo electrónico
- SMS
- Notificaciones push en la aplicación Plazo

Al participar, el usuario acepta recibir estas comunicaciones.

9. Obligaciones fiscales

El reembolso está sujeto a tributación y, en su caso, a retención a cuenta en el IRPF, en los términos y condiciones que correspondan según la fiscalidad aplicable.

10. Protección de datos

Los datos personales tratados durante la gestión del Programa se tratarán conforme a la Política de Privacidad de Plazo y a la normativa de protección de datos vigente, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Los datos se utilizarán únicamente para la gestión de esta promoción.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Esta promoción se rige por la legislación española. Cualquier controversia será competencia de los juzgados y tribunales de Barcelona, conforme al domicilio de la empresa organizadora.

12. Atención al cliente

Para cualquier consulta, incidencia o reclamación:

- Correo electrónico: clientes@plazo.es
- Chat en la aplicación: Disponible en la sección de Soporte

13. Información de la empresa organizadora

ID Finance Plazo, S.A.U. CIF: B02996668 Domicilio: Calle Tuset, 5, planta 3ª, 08006, Barcelona, España.